



## *Adviesraad sociaal domein Baarle-Nassau*

---

Aan het College van Burgemeester & Wethouders van de gemeente Baarle-Nassau  
Postbus 105  
5110 AC Baarle-Nassau  
Datum: 10-11-2021

Onderwerp: Leerlingenvervoer

Geachte College,

Sinds dit schooljaar voert de Van Driel groep in opdracht van de gemeente Baarle-Nassau het leerlingenvervoer uit. Al vanaf de start verlopen diverse zaken niet goed. Bijvoorbeeld het niet tijdig uitvoeren van de ritten, langere ritten dan voorheen, geen continuïteit in de chauffeurs. Ook de communicatie met de medewerkers loopt niet goed. Communicatie over aangepaste ritten vindt niet plaats of is laat en er zijn wachttijden bij telefonisch contact.

Op 1 oktober zijn ouders via brief (met bijgevoegd persbericht) geïnformeerd vanuit Van Driel. Op 8 oktober is vanuit de gemeente een mail naar ouders verstuurd. Hierin werd uitgelegd welke contacten de gemeente met Van Driel had over het verbeteren van de kwaliteit van het vervoer. Van Driel en de gemeente geven in deze communicatie aan dat er een (landelijk) tekort is aan geschikte chauffeurs en dat hierin de oorzaak van het probleem ligt. Ondanks een (landelijke) wervingscampagne vanaf april zijn er onvoldoende chauffeurs en is er een hoog ziekteverzuim.

Hiermee is een verklaring gegeven, maar daarmee zijn de problemen niet opgelost. Inmiddels is het herfstvakantie en zit de eerste periode erop. Dit is een mooi evaluatiemoment rondom de uitvoering van het leerlingenvervoer en de Adviesraad Sociaal Domein heeft de volgende vragen:

- Hoe groot is het probleem nu nog? Met andere woorden: hoeveel chauffeurs zijn er te weinig? Hoeveel leerlingen worden niet op tijd naar school gebracht of opgehaald?
- Welke prestatie-afspraken zijn gemaakt met Van Driel? Met andere woorden: wat zijn de gevolgen voor het bedrijf Van Driel als ze de opdracht (het binnen de voorwaarden vervoeren van de leerlingen) niet goed uitvoert?
- Voorgaande jaren werd het vervoer uitgevoerd door Dutax. Is contact met hen gezocht of eventuele hernieuwde samenwerking een optie is?
- In hoeverre kan de gemeente Van Driel ondersteunen om de vacature ook lokaal onder de aandacht te brengen?
- Het niet correct uitvoeren van het vervoer geeft nog maar eens extra druk in de gezinnen van deze veelal zorgintensieve kinderen. Hoe ondersteunt de gemeente de gezinnen die in de knel komen door het niet correct uitvoeren van het leerlingenvervoer? Bijvoorbeeld: als een leerling anderhalf uur later opgehaald wordt, wie zorgt er dan in de tussentijd voor het kind als de ouders moeten gaan werken? Kan de gemeente hierin iets betekenen?
- Communicatie gaat veelal via mail. Hoe wordt oog gehouden voor ouders die hier moeite mee hebben? Is het mogelijk de informatie via brief te ontvangen of mondeling een klacht aan te melden? Zijn ouders op de hoogte van deze mogelijkheden?

- Hoe zit het met de verantwoordelijkheid t.a.v. het kind als deze alleen gelaten moet worden in afwachting van het vervoer? Bijvoorbeeld als een kind niet of later opgehaald wordt op school?

Met vriendelijke groet, namens de voorzitter Piet Bastiaansen,

Anne Kuijpers

*Secretaris Adviesraad Sociaal Domein Baarle-Nassau*