



Adviesraad sociaal domein Baarle-Nassau

Reactie beleidsplan Schuldhulpverlening gemeente Baarle-Nassau 2022-2025

Dit beleidsplan is inhoudelijk goed en duidelijk gestructureerd. De Adviesraad hoopt dat het in de praktijk ook zo gaat werken. De infographics en de schema's zijn heel duidelijk. Het stuk ademt een inclusieve mentaliteit. Het streven is duidelijk, dat alle inwoners van Baarle-Nassau aan het maatschappelijk leven kunnen deelnemen door laagdrempeligheid, inleving in de doelgroepen en zoveel mogelijk horizontaliteit. Aan de opstelling van de tekst ligt wetenschappelijke onderbouwing van de thema's "schuld" en "schuldhulpverlening" ten grondslag. De gebruikte begrippen "Maatwerk", "Maatpact", "Doorbraak" en "Schuldenrust" worden duidelijk toegelicht.

Bij schulden goed en snel hulp bieden aan inwoners zodat ze mee kunnen doen aan de samenleving (Baarle Bruist) is heel belangrijk. Het Vroeg-eropaf-Team kan toekomstige schuldenproblematiek voorkomen. Een financieel maatje als ondersteuning kan zeker helpen in het hele proces.

De Adviesraad is van mening dat er nog meer nadruk mag liggen op preventie en op de integraliteit. Psycho- sociale problemen, gezondheid, gezin- en woonsituatie en verslaving spelen daarbij een belangrijke rol. Vanuit ervaringen van de leden is de Adviesraad op de hoogte dat gokverslaving een grote rol speelt in Baarle. Nazorg bieden kan nieuwe schulden in de toekomst voorkomen.

De Adviesraad is van mening dat bij preventie alles staat of valt met het "vinden" van de betreffende inwoners. Een lastig te vinden doelgroep, zoals alleenstaande ouders of mensen met in verhouding te hoge woonlasten omdat er niets anders te vinden is, hebben onder de streep soms minder te besteden dan iemand in de bijstand. Hierdoor is er een groep die echt in armoede leeft en hier ook niet uitkomt, bijvoorbeeld omdat ze al naar maximaal kunnen werken of er op woongebied geen alternatieven zijn. Zij zijn waarschijnlijk minder goed in beeld bij de gemeente. In het kader van preventie is deze doelgroep belangrijk, zeker met de verwachte oplopende vaste lasten.

Vragen en opmerkingen vanuit de Adviesraad:

- Wat is de reden dat in Baarle-Nassau vaker geregisseerde schulden (6,4%) voorkomen dan in Ulicoten (5%)?
- Ik mis in dit beleidsplan de jongeren. Een aantal van hen hebben schulden door de aankoop van een dure iPhone en de kosten daarvan. Kan dat meegenomen worden in dit Beleidsplan en kan een jongerenwerker daar mee aan de slag gaan?
- Preventie en communicatie zijn belangrijk op social media, de website en Ons Weekblad. Hoe komen de mensen die laaggeletterd zijn aan deze informatie? (Er is al eerder gepleit voor gesproken informatie die bereikbaar moet zijn).

- Een aantal folders, voor o.a. toeslagen, zijn een paar jaar geleden herschreven in begrijpelijke taal. Waar kunnen ze die vinden?
- Een praktische tip. De keukentafelgesprekken van het Dorpsteam, het Sociaal Team en de inkomensconsulenten zijn belangrijk. In Baarle en Ulicoten letten mensen op elkaar en ze zien wie er binnen en buiten gaat. Dat voelt voor sommige mensen niet altijd goed. Het kan dan beter zijn om op een andere plaats af te spreken bijv. in het gemeentehuis of CCB.
- De noot nr 12 (onderaan pag. 9 “Instituut van Publieke Werken”) zou evt. nog wat aangevuld kunnen worden.
- Figuur 5.3 op pag. 11: Mogelijkheden om aan het maatschappelijk leven deel te nemen. Illustreer de gekleurde balkjes de percentages van beperkingen?
- In het beleidsplan wordt gesproken van *geregistreerde schulden* en *problematisch geregistreerde schulden*. Wordt dit in het beleidsplan ook gezien als twee aparte zaken of wordt daarmee hetzelfde bedoeld? In principe hoeven geregistreerde schulden (hypotheek etc.) namelijk niet problematisch te zijn. (Bijna) elke Nederlander heeft namelijk op die manier wel ergens een lening/schuld.
- Aangegeven wordt dat PLANgroep geen psychosociale begeleiding geeft, maar daarvoor doorverwijst naar het Dorpsteam. Welke organisatie levert dan wel die psychosociale begeleiding? Als dat het dorpsteam zelf is, is daar genoeg expertise voor aanwezig?
- Op pagina 13 bij “Online hulp: Geldfit en Geldfit zakelijk” wordt aangegeven dat de privacy wordt gewaarborgd. Hoe wordt die gewaarborgd? Privacy en anonimiteit is namelijk van groot belang bij de thema zodat meer mensen in beeld komen en geholpen kunnen worden.

Met vriendelijke groet, namens de voorzitter Piet Bastiaansen,

Anne Kuijpers

Secretaris Adviesraad Sociaal Domein Baarle-Nassau