



Baarle-Nassau
Baarle-Hertog

Adviesraad Sociaal Domein Baarle-Nassau

Behandelaar: Imke Brouns
Telefoonnummer: 088 3821 162
Mail: imkevanderschoot@abg.nl

Uw kenmerk:
Zaaknummer: 362863

Verzonden op:

Bijlage: -

Onderwerp: Advies Beleidsplan Schuldhulpverlening

Geachte heer, mevrouw,

Op 20 oktober jl. heeft uw raad advies uitgebracht over het Beleidsplan Schuldhulpverlening gemeente Baarle-Nassau 2022-2025. Hartelijk dank hiervoor.

In deze brief komen wij terug op de door u gemaakte opmerkingen en gestelde vragen:

Wat is de reden dat in Baarle-Nassau vaker geregistreerde schulden (6,4%) voorkomen dan in Ulicoten (5%)?

Dit heeft naar alle waarschijnlijkheid te maken met de bevolkingssamenstelling van de dorpen en de opbouw van de kernen qua woningvoorraad.

Ik mis in dit beleidsplan de jongeren. Een aantal van hen hebben schulden door de aankoop van een dure iPhone en de kosten daarvan. Kan dat meegenomen worden in dit Beleidsplan en kan een jongerenwerker daar mee aan de slag gaan?

Dit hebben we toegevoegd aan paragraaf 5.2.1 onder Educatie en kinderen en jongeren. Tevens nemen wij dit op met het Jongerenwerk.

Preventie en communicatie zijn belangrijk op social media, de website en Ons Weekblad. Hoe komen de mensen die laaggeletterd zijn aan deze informatie? (Er is al eerder gepleit voor gesproken informatie die bereikbaar moet zijn).

Wij sluiten in onze communicatie over schuldhulpverlening aan bij de algemene aanpak van Baarle-Nassau voor laaggeletterdheid, dus: communicatie in begrijpelijke taal.

Postbus 105
5110 AC Baarle-Nassau
Telefoon 14 013
E-mail: info@baarle-nassau.nl

**30 enclaves,
2 gemeenten,
2 landen**

Een aantal folders, voor o.a. toeslagen, zijn een paar jaar geleden herschreven in begrijpelijke taal. Waar kunnen ze die vinden?

Deze folders zijn digitaal beschikbaar, onder andere via de website.

Een praktische tip. De keukentafelgesprekken van het Dorpsteam, het Sociaal Team en de inkomensconsulenten zijn belangrijk. In Baarle en Ulicoten letten mensen op elkaar en ze zien wie er binnen en buiten gaat. Dat voelt voor sommige mensen niet altijd goed. Het kan dan beter zijn om op een andere plaats af te spreken bijv. in het gemeentehuis of CCB.

Deze tip geven wij door aan het Dorpsteam, Sociaal Team en aan onze consulenten. Uiteraard wordt het gesprek nu ook gepland op een locatie in overleg met de inwoner.

De noot nr. 12 (onderaan pag. 9 "Instituut van Publieke Werken") zou evt. nog wat aangevuld kunnen worden.

De voetnoot hebben wij na uw advies inmiddels uitgebreid.

Figuur 5.3 op pag. 11: Mogelijkheden om aan het maatschappelijk leven deel te nemen. Illustreer de gekleurde balkjes de percentages van beperkingen?

De gekleurde balkjes geven weer wat de score is van de referentiegemeente (een gemiddelde gemeente met dezelfde omvang) en de stipjes geven de score van Baarle-Nassau weer.

In het beleidsplan wordt gesproken van geregistreerde schulden en problematisch geregistreerde schulden. Wordt dit in het beleidsplan ook gezien als twee aparte zaken of wordt daarmee hetzelfde bedoeld? In principe hoeven geregistreerde schulden (hypotheek etc.) namelijk niet problematisch te zijn. (Bijna) elke Nederlander heeft namelijk op die manier wel ergens een lening/schuld.

Er wordt hetzelfde mee bedoeld: het gaat alleen om geregistreerde problematische schulden. We hebben dit naar aanleiding van de opmerking van de Adviesraad duidelijker omschreven in het beleidsplan.

Aangegeven wordt dat PLANGroep geen psychosociale begeleiding geeft, maar daarvoor doorverwijst naar het Dorpsteam. Welke organisatie levert dan wel die psychosociale begeleiding? Als dat het dorpsteam zelf is, is daar genoeg expertise voor aanwezig?

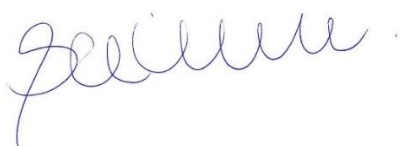
Vaak geeft het Instituut voor Maatschappelijk Welzijn Breda de psychosociale begeleiding. Het IMW maakt onderdeel uit van het Dorpsteam en heeft hiervoor voldoende expertise.

Op pagina 13 bij "Online hulp: Geldfit en Geldfit zakelijk" wordt aangegeven dat de privacy wordt gewaarborgd. Hoe wordt die gewaarborgd? Privacy en anonimiteit is namelijk van groot belang bij de thema zodat meer mensen in beeld komen en geholpen kunnen worden.

Mensen vullen de test anoniem in en de gegevens die gemeente krijgt, gaan alleen over aantallen mensen die de test heeft gemaakt en zijn niet tot een inwoner te herleiden.

Wij gaan ervan uit dat uw vragen hiermee voldoende zijn beantwoord. Als u nog aanvullende vragen of opmerkingen heeft, horen wij dit graag van u.

Met vriendelijke groet,
namens het college van burgemeester en wethouders van Baarle-Nassau,



Piet Sprangers
Afdelingsmanager Sociaal Beleid