

Melden mogelijke verwardheid

Inwoners die zich zorgen maken over iemand uit hun omgeving kunnen deze zorgen uiten bij alle hulpverleners van de basisondersteuning. (Gemeente, MEE, IMW en Contourdetwern) Zij geven informatie en advies en/of gaan met de persoon met iemand in gesprek. Voorwaarde is dat deze daarvoor open staat én dit binnen de kaders van de AVG kan.

In het kader van de op te richten integrale crisisdienst en de voorbereidingen op de nieuwe wet Verplichte GGZ zal in de loop van 2019 meer duidelijkheid over een (regionaal) meldpunt gaan ontstaan. Buiten kantoor tijden zijn tot die tijd de bestaande crisisdiensten benaderbaar.

Grensoverschrijding

Over de inzet van hulpdiensten zoals politie en ambulance diensten zijn afspraken gemaakt tussen de Nederlandse en Belgische veiligheidsregio. Deze gelden ook bij de inzet van diensten bij personen met verward gedrag. Verkenning van verdere samenwerking op dit gebied staat op de gezamenlijke agenda van Baarle-Hertog en Baarle-Nassau.

Beoordeling en taxatie

Over eigenaarschap bij acute meldingen waarbij een beoordeling en taxatie nodig zijn, hebben politie, RAV en GGZ afspraken gemaakt.

Ook het de-escalatiemodel geeft handvatten voor bepalen van eigenaarschap en verantwoordelijkheden in diverse situaties.

Passend vervoer

De afspraken over passend vervoer tussen politie en RAV lopen door.

Aandachtspunten

Geen inwoners tussen wal en schip

Om te voorkomen dat inwoners met verward gedrag tussen wal en schip vallen implementeren wij het de-escalatiemodel. Dit model is erop gericht dat taken, rollen en verantwoordelijkheden voor iedere betrokkene bij een casus duidelijk zijn. Uitgangspunt hierbij is dat er een centraal hulpverleningsplan is.

U noemt het belang van 'meedoen in de samenleving'. Wij onderschrijven dit van harte. Deelname aan activiteiten is een van de pijlers van de 'herstelbenadering'.

Samenwerking

U vraagt zich af of eenduidige afspraken binnen ABG mogelijk zijn als er in twee verschillende regio's samengewerkt wordt. Binnen de ABG organisatie streven wij ernaar om afspraken zo eenduidig mogelijk te maken, maar altijd binnen de eigen lokale (en regionale) context. Dit betekent dat een aantal afspraken in de drie gemeenten verschillend zullen zijn, maar een aantal ook hetzelfde. Ook kunnen afspraken eenduidig zijn wat betreft doel en strategie, maar in de dagelijkse praktijk net anders worden uitgewerkt.

Privacy

Daar waar samenwerking aangepast of uitgebreid wordt gaat dit altijd samen met de vraag hoe privacy wordt geborgd en tegelijkertijd zo min mogelijk belemmeringen opwerpt. We betrekken daar de gegevensbeheerder van onze organisatie bij die hier nadrukkelijk een taak en ook de juiste expertise in heeft.