



Aan het College van Burgemeester en wethouders
van de gemeente Baarle-Nassau
Postbus 105
5110 AC Baarle-Nassau

Baarle-Nassau, 30-09-2017

Onderwerp: Reactie m.b.t. vrijwilligersverzekering van de mantelzorgers

Inleiding

In veel gemeenten zijn mantelzorgers verzekerd via een vangnetverzekering voor vrijwilligers en mantelzorgers.

Uit onderzoek door het Aansprakelijkheidsverzekering Informatiecentrum (AIC) blijkt dat mantelzorgers gewoon wel verzekerd zijn.

Van de 388 onderzochte gemeenten gaven er 302 (78 procent) verouderde, onvolledige of foute informatie over de aansprakelijkheidsdekking voor mantelzorgers. Hierdoor wordt het mantelzorgers extra lastig gemaakt een beroep te doen op de aansprakelijkheidsverzekering. Mantelzorgers kunnen nauwelijks te weten komen dat ze zijn verzekerd, in welke mate zij gedekt zijn, hoe schade kan worden aangegeven en wat dit betekent voor de eigen individuele aansprakelijkheidsverzekering.

Reactie op het antwoord m.b.t. mantelzorg- en vrijwilligersverzekering

De adviesraad sociaal domein heeft geconstateerd dat het antwoord van het college lang op zich heeft laten wachten.

Het is de adviesraad sociaal domein niet duidelijk waarom pas eind september een reactie kon worden ontvangen.

De antwoorden op de vragen werden op één uitzondering na tot tevredenheid beantwoord.

Het antwoord op de vraag of mantelzorgers bij registratie geïnformeerd worden over de verzekeringen stemt de adviesraad sociaal domein **niet** tot tevredenheid.

De gemeente Baarle-Nassau geeft als antwoord dat mantelzorgers bij registratie niet geïnformeerd worden over het bestaan van de vrijwilligersverzekering, over de ongevallen- en persoonlijke eigendommenverzekering, over de aansprakelijkheidsverzekering en het automatisch van toepassing zijn van de verzekering.

De Adviesraad sociaal domein stelt voor om deze informatie niet alleen aan vrijwilligers maar ook aan mantelzorgers te gaan verstrekken. Het betreft dus mantelzorgers die voldoen aan de beschrijving van mantelzorg zoals deze in het Polisblad van de verzekering is opgenomen.

U meldt dat er tot op heden nog geen vragen vanuit de mantelzorgers hierover zijn ontvangen. De adviesraad vindt dit begrijpelijk wanneer mantelzorgers niet op de hoogte zijn van de ook voor hen van toepassing zijnde verzekering.

Adviesraad Sociaal Domein Baarle-Nassau

De adviesraad sociaal domein wil graag geïnformeerd worden over uw antwoord op onze reactie.

De Adviesraad sociaal domein ziet graag een schriftelijke reactie tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

Namens de Adviesraad sociaal domein Baarle-Nassau

de voorzitter,

J.Jansen



de secretaris,

R. Voosenek

