



Baarle-Nassau
Baarle-Hertog

Adviesraad Sociaal Domein Baarle-Nassau
t.a.v. C. Raats
Hulstakker 16
5111 XN Baarle-Nassau

Behandelaar: Marleen Loots
Telefoonnummer: 088 3821 364
Mail: MarleenLoots@abg.nl

Uw kenmerk: -
Zaaknummer: 178925
Bijlage: -

Verzonden op: 15 november 2019

Onderwerp: Ongevraagd advies over cliëntondersteuning naar aanleiding van CEO Wmo

Geachte adviesraad,

Naar aanleiding van de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2018 vraagt u onze aandacht voor de bekendheid bij inwoners over de mogelijkheid om gebruik te maken van onafhankelijke cliëntondersteuning. In deze brief lichten wij toe hoe wij inwoners hierop attenderen.

Wanneer een inwoner een melding doet bij ons, ontvangt deze een ontvangstbevestiging. In deze ontvangstbevestiging vermelden wij dat inwoners zich kunnen laten bij staan door een onafhankelijke cliëntondersteuner en leggen we uit hoe zij dat kunnen doen (inclusief mailadres en telefoonnummers). Bij het telefonisch contact om een afspraak te maken, is er ook aandacht voor. Verder hebben we de Wmo folder waar ook aandacht is voor de cliëntondersteuning:

https://www.baarle-nassau.nl/fileadmin/files/baarle-nassau/06.Sociaal/Folder-WMO_BaarleNassau_2019.pdf

MEE West-Brabant zit een ochtend in de week bij de Wmo afdeling in het gemeentehuis. Als we zelf menen dat een klant cliëntondersteuning kan gebruiken, bespreken we dat daar. In die gevallen heeft de klant daar toestemming voor verleend heeft.

In een uitzonderlijk schrijnend geval vragen we MEE ook om contact op te nemen met een klant zonder dat die daar van weet. Dat is bij gevallen dat de klant zijn eigen situatie zelf niet meer goed kan beoordelen en er niemand in de omgeving is die daar bij kan helpen.

Naar aanleiding van de uitkomsten van het CEO Wmo hebben wij contact gehad met gemeenten die op het onderdeel "bekendheid cliëntondersteuning" hoger scoren. Daaruit blijkt dat die in de praktijk geen andere dingen doen om inwoners hierop te wijzen dan wij. We hebben dan ook geen andere plannen om de bekendheid te verbeteren.

Mogelijk kan de komst van het dorpssteam nog wat opleveren. Professionals van MEE maken ook onderdeel uit van het dorpssteam. Dorpssteammedewerkers zullen inwoners ook wijzen op de mogelijkheden en meerwaarde van cliëntondersteuning.

Als u als adviesraad nog concrete suggesties of ideeën heeft zijn deze uiteraard van harte welkom.

Met vriendelijke groet,
namens het college van burgemeester en wethouders van Baarle-Nassau,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Piet Sprangers'.

Piet Sprangers
Domeinmanager Sociaal