



*Adviesraad Sociaal Domein
Baarle-Nassau*



Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Van de gemeente Baarle-Nassau

GV00020186

24/07/2019

Datum: 24-07-2019

Onderwerp: Wmo Cliëntervaringsonderzoek

Geacht College,

In haar vergadering van dinsdag 23 juli heeft de Adviesraad Sociaal Domein Baarle-Nassau kennisgenomen van de uitkomsten van het WMO cliëntervaringsonderzoek.

Met genoegen constateert de Adviesraad dat de uitkomsten tot tevredenheid stemmen.

Over de meeste onderdelen is zo'n 80% of meer van de cliënten positief.

Bij contact valt op dat de bekendheid van de cliëntondersteuner is gedaald in de afgelopen jaren: in 2019 geeft 44% aan te weten dat men hier terecht kan, in 2017 was dit 49%.

De adviesraad stelt het op prijs dat de mogelijkheid voor cliëntondersteuning aandacht blijft krijgen.

De adviesraad wil graag weten hoe u dit aandachtspunt gaat oppakken.

In afwachting van uw reactie

Verblijft,

Met vriendelijke groeten,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein,

De voorzitter

Bastiaansen

De secretaris

C.Raats